

Alinhamento sobre Transferências para Especialistas da Fazenda

Atenção ao novo procedimento: agora temos a possibilidade de transferir as ligações relacionadas à Fazenda para os colegas especialistas da área, aqui mesmo no 156.

Quando devemos transferir?

A transferência deve ser feita somente quando não tivermos o conhecimento necessário para prestar o atendimento com segurança e qualidade.

Importante lembrar:

Todos devem estar aptos a atender demandas relacionadas ao IPTU.

Já em casos de atendimentos mais específicos ou complexos, como ITBI ou ISSQN, aí sim devemos transferir para os especialistas da Fazenda.

Nosso objetivo é garantir um atendimento eficiente e correto, respeitando o limite de atuação de cada perfil.

Contamos com o compromisso de todos para seguir esse direcionamento!

Segue passo a passo:



COMM

RECEPTIVO00:01:29Elisiane Soares

PORTO ALEGRE

Dados do Cliente

Abertura de Protocolo

Buscar Protocolos

PORTO ALEGRE

Dados do Cliente

DADOS DO CIDADÃO

Fila de AtendimentoDMAE

Assunto URA DMAE->Vaza

Protocolo de Atendimento 2065711

Telefone Discado 51991727380

Anônimo?

CPF 80576761087

Nome do Cidadão Lisandra Soares

Telefone 2

E-mail slisandra165@yahoo.com

Email Informa

Aceita contato ativo?

E-mail

Whats

Transferência

Campanhas * Prefeitura 156

Grupos * Todos

Serviços * Transferecia ESPECIALISTAS EXPLO...

mento Ok

Celular

Ramal

Telefone

Endereço Cadastrado

UF RS

Município

Endereço R. Paulo Maciel

Numero End 50

Complemento

Bairro Cavalhada

CDL_Cliente 7966252

5199172738000:01:29

Revisão #1

Criado 14 July 2025 13:01:44 por Pablo Boanova

Atualizado 14 July 2025 13:02:32 por Pablo Boanova