

Abertura protocolos

Ouvidoria SMS

Só reforçando, os procedimento para realizar o protocolo do serviço da SMS, é sempre necessário SEMPRE

registrar os serviços com os dados abaixo:

- * Nome do paciente;
- * Data de nasc. (paciente);
- * Nome da mãe;
- * Unidade Básica de Referência;
- * Nº Cartão SUS ou CPF;
- * Relato completo e correto da situação.

O único dado que pode ser substituído é o Cartão SUS (caso o cidadão não tenha), pelo CPF.

Podemos abrir em anônimo?

Sim, caso necessário podemos abrir em anônimo (porém depois de muita insistência do cidadão), não solicitamos os dados acima, mas só abrimos em anonimo, em ultimo caso.

Podemos abrir em sigilo?

Sim, porém na aba de dados do pacientes colocamos "sigilo" e onde é solicitado dígitos preenchemos com "0000", para que o sistema permita abrir o protocolo.

Revisão #2

Criado 10 November 2025 14:11:12 por Pablo Boanova

Atualizado 10 November 2025 14:23:44 por Pablo Boanova