

Exames / Consultas especializadas

Tivemos algumas mudanças nos serviços de "SMS - Exames especializados" e " SMS - Consultas especializadas" a intenção é virarmos todos os serviços da SMS/ouvidoria nesse formato.

Segue abaixo um pequeno passo a passo para auxiliar no atendimento:

Descrição do serviço (URAMB)

Nas observações do protocolo sempre colocamos no campo "Qual o serviço de Saude" a palavra "URAMB" que significa Unidade de Regulação Ambulatorial.

Observação: Caso seja um terceiro abrindo o protocolo questionamos o grau de parentesco com o paciente e colocamos na descrição do protocolo.

Descrição da Solicitação

Descreva aqui manifestação do cidadão:

Qual o serviço de Saúde: URAMB

Qual especialidade:

Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.

Endereço da Ocorrência

No endereço, colocamos endereço da própria secretaria da Saúde "**Avenida João Pessoa, 325**"

Campos Específicos

Antes de colocar os dados do paciente, sempre devemos preencher os "Campos específicos do serviço"

Campos Específicos do Serviço

Unidade	Subserviço	Local do Serviço de Saúde	Consultas
URAMB-SMS - Unidade de Regulação Ambula...	Selecione uma opção	7113730 REGULACAO AMBULATORIAL	Selecione uma opção

Campo Subserviço

Selecionamos o subserviço de acordo com o motivo da manifestação do serviço:

Exemplo Exames / consultas:

"Estou aguardando a anos por um exame/consulta, já fui varias vezes no posto e ninguém resolveu o meu problema " = selecionamos "Fila de espera"

Subserviço

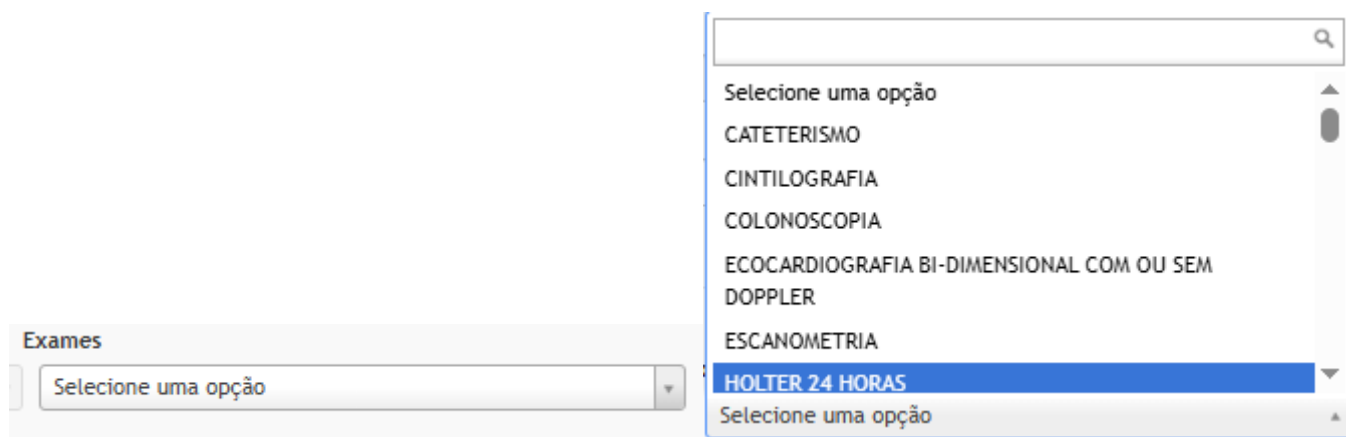
Selecione uma opção

- Selecione uma opção
- ELOGIO SUS
- PROFISSIONAL DE SAÚDE
- COMO OBTER
- FILA DE ESPERA**
- OUTROS
- EQUIPAMENTOS (especificar)
- SEM ATENDIMENTO
- Selecione uma opção

Campo Exames / Consultas

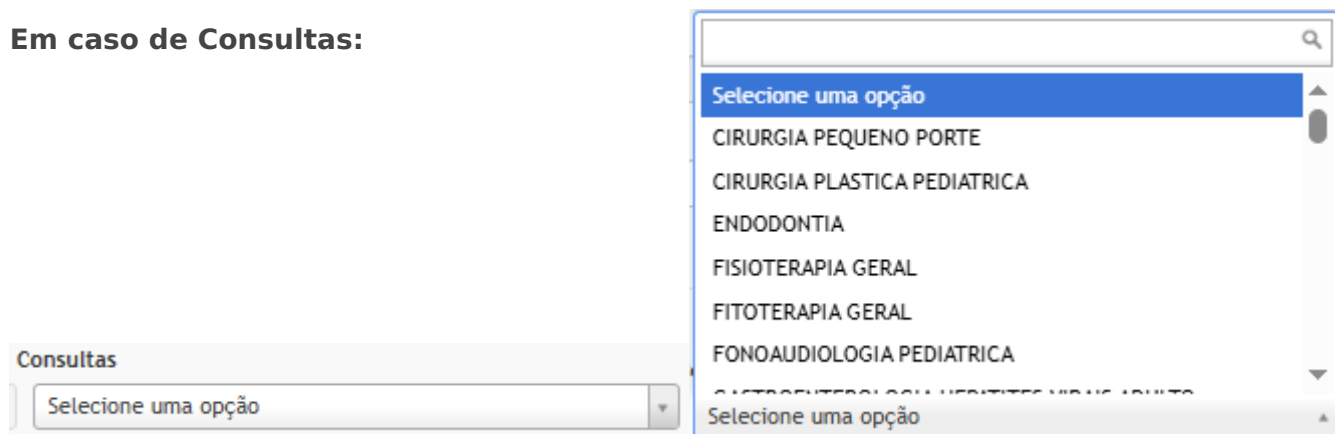
Selecione a opção na qual o cidadão deseja se manifestar:

Em caso de Exames:



The image shows a web interface for selecting medical exams. On the left, there is a label 'Exames' above a dropdown menu that currently displays 'Selecione uma opção'. To the right, the dropdown menu is open, showing a list of medical exams: 'Selecione uma opção', 'CATETERISMO', 'CINTILOGRAFIA', 'COLONOSCOPIA', 'ECOCARDIOGRAFIA BI-DIMENSIONAL COM OU SEM DOPPLER', 'ESCANOMETRIA', and 'HOLTER 24 HORAS'. The option 'HOLTER 24 HORAS' is highlighted in blue. A search bar with a magnifying glass icon is located at the top right of the dropdown list.

Em caso de Consultas:



The image shows a web interface for selecting medical consultations. On the left, there is a label 'Consultas' above a dropdown menu that currently displays 'Selecione uma opção'. To the right, the dropdown menu is open, showing a list of medical consultations: 'Selecione uma opção', 'CIRURGIA PEQUENO PORTE', 'CIRURGIA PLASTICA PEDIATRICA', 'ENDODONTIA', 'FISIOTERAPIA GERAL', 'FITOTERAPIA GERAL', 'FONOAUDIOLOGIA PEDIATRICA', and 'GASTROENTEROLOGIA INFANTIL E ADULTA'. The option 'Selecione uma opção' is highlighted in blue. A search bar with a magnifying glass icon is located at the top right of the dropdown list.

Dados Pessoais

Colocamos os dados padrões do paciente:

Nome do Paciente

Nome da Mãe

CPF ou Numero do cartão SUS

Data de Nascimento

Dados Pessoais

Nome do Paciente

CPF do Paciente

Data de Nascimento

Nome da Mãe

Nº do Cartão SUS

Revisão #1

Criado 6 October 2026 10:10:16 por Pablo Boanova

Atualizado 6 October 2026 11:13:33 por Pablo Boanova