Exames / Consultas especializadas

Tivemos algumas mudanças nos serviços de "SMS - Exames especializados" e " SMS - Consultas especializadas" a intenção é virarmos todos os serviços da SMS/ouvidoria nesse formato.

Segue abaixo um pequeno passo a passo para auxiliar no atendimento:

Descrição do serviço (URAMB)

Nas observações do protocolo sempre colocamos no campo "Qual o serviço de Saude" a palavra "URAMB" que significa Unidade de Regulação Ambulatorial.

Observação: Caso seja um terceiro abrindo o protocolo questionamos o grau de parentesco com o paciente e colocamos na descrição do protocolo.

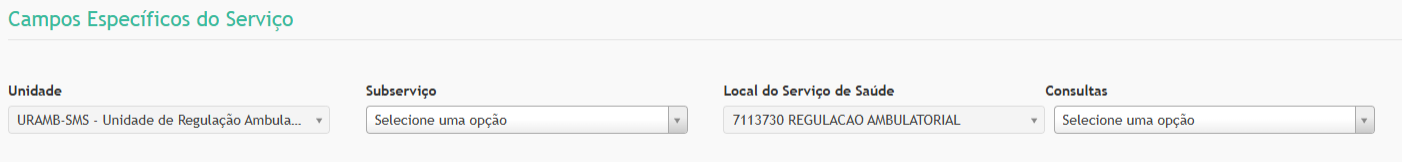


Endereço da Ocorrência

No endereço, colocamos endereço da própria secretaria da Saúde "**Avenida João Pessoa, 325**"

Campos Específicos

Antes de colocar os dados do paciente, sempre devemos preencher os "Campos específicos do serviço"

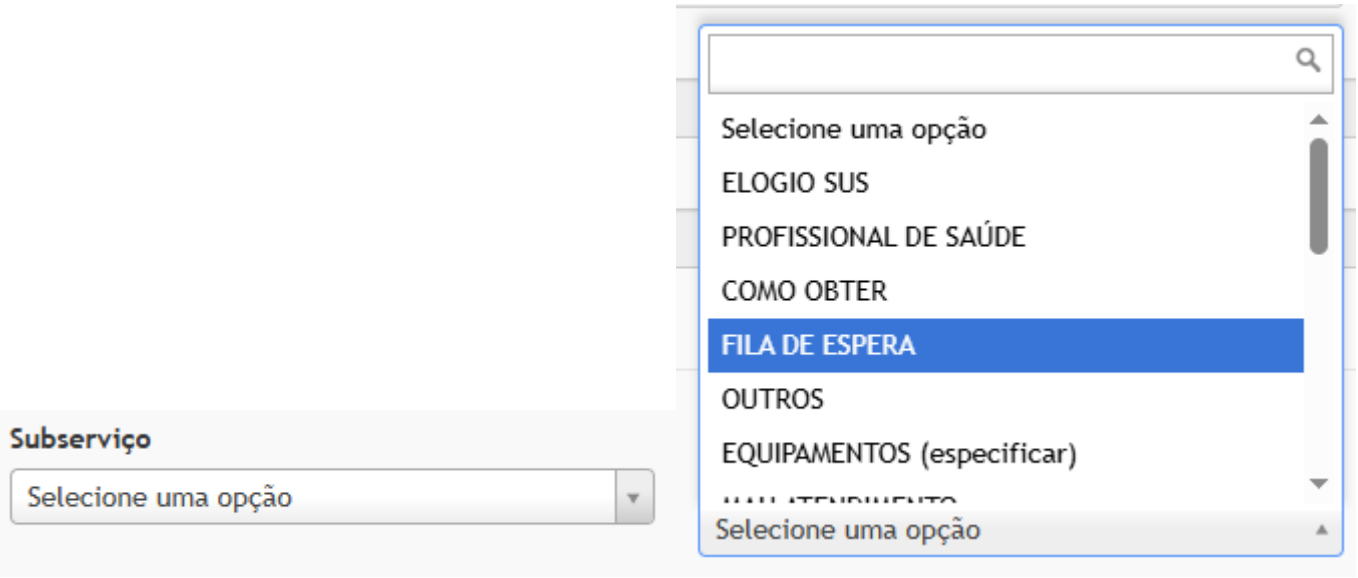


Campo Subserviço

Selecionamos o subserviço de acordo com o motivo da manifestação do serviço:

Exemplo Exames / consultas:

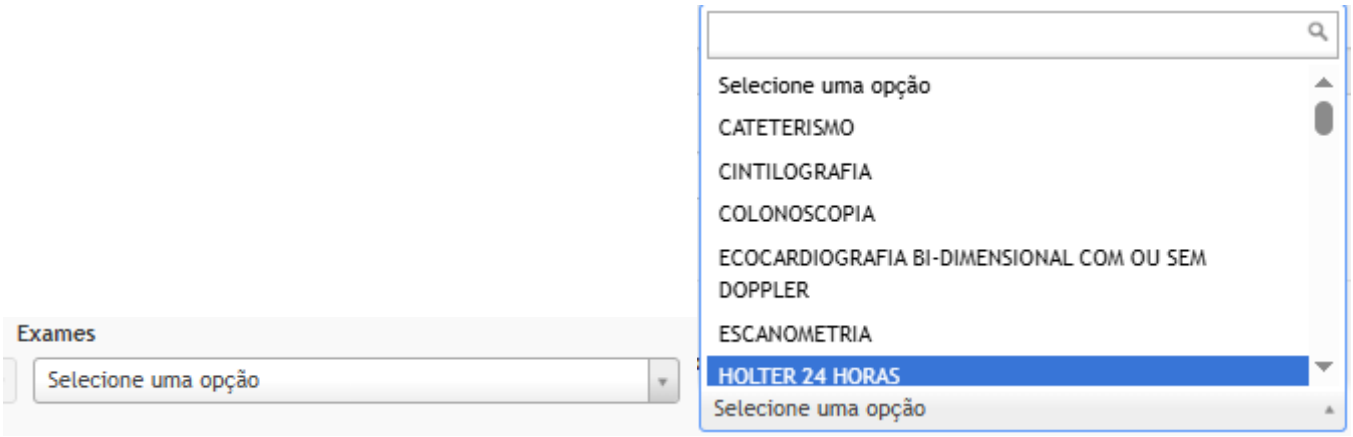
"Estou aguardando a anos por um exame/consulta, já fui varias vezes no posto e ninguém resolveu o meu problema " = selecionamos "Fila de espera"



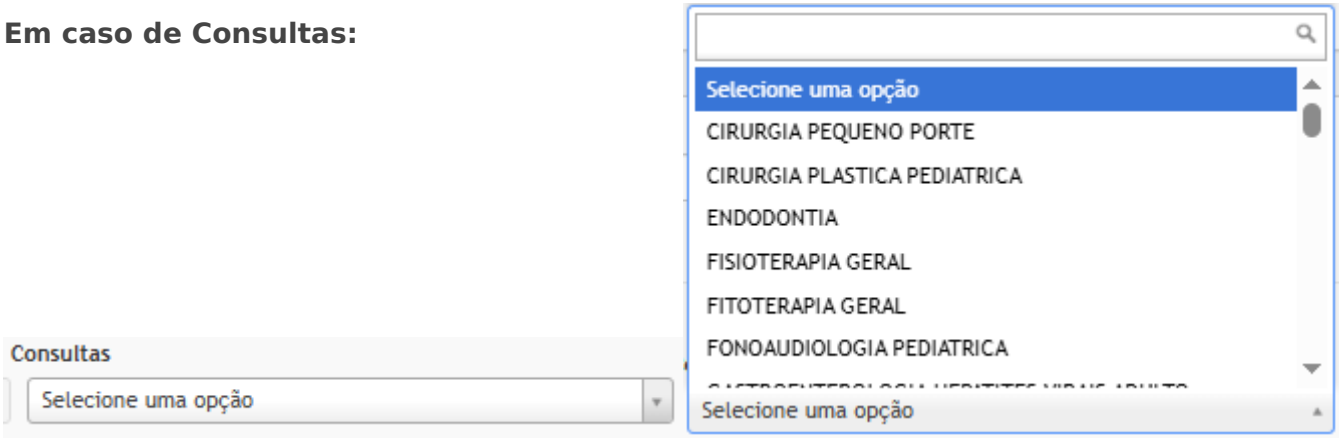
Campo Exames / Consultas

Selecionamos a opção na qual o cidadão deseja se manifestar:

Em caso de Exames:



Em caso de Consultas:



Dados Pessoais

Colocamos os dados padrões do paciente:
Nome do Paciente

Nome da Mãe

CPF ou Numero do cartão SUS

Data de Nascimento



Em qual serviço de saúde foi solicitado a consulta/exame?
Você lembra o mês e/ou ano em que foi solicitado?
Se o cidadão não souber informar corretamente o nome da especialidade ou do exame, perguntar:Está investigando algum problema de saúde? (a intenção é o que o cidadão já responda o que está investigando)

Revisão #2
Criado 6 October 2026 10:10:16 por Pablo Boanova
Atualizado 23 October 2026 12:27:34 por Pablo Boanova