

Novos serviços SMS

Serviço	Descrição	Checklist_Assunto
SMS - Atendimentos SUS	Manifestação que se refere a informações gerais sobre o Sistema Único de Saúde	Descreva manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Rede Básica - Unidade de Saúde	Usar para demanda de solicitação/reclamação de atendimento em consulta médica, odontológica, enfermagem, acolhimento, Dispensário da Unidade de Saúde (DUS - farmácia da US), guichê, dificuldade de agendar atendimento na US e demora no atendimento. Toda reclamação realcionada ao atendimento nas Unidades de Saúde.	Descreva manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Exames Especializados	Manifestação sobre exames especializados, aguardando agendamento, agendados ou informações, referentes ao sistema de agendamento, o Gercon.	Descreva manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Consultas Especializadas	Reclamação quando paciente AGUARDA por um agendamento de consulta especializada, via sistema Gercon, nos serviços de média e alta complexidade (Centro de especialidades SMS e rede hospitalar) e/ou nas situações em que já foi regulado para um Centro de especialidade médicas da SMS. (***NÃO USAR PARA RECLAMAÇÃO DE CONSULTA ESPECIALIZADA JÁ OCORRIDA EM PRESTADOR HOSPITALAR!)	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Qual especialidade: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Demandas Sistema Ouvidor SUS	Quando se tratar de serviço de saúde que tramitará no sistema Ouvidor ou demandas de competência do Estado ou da União	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.

SMS - Prontos Atendimentos e UPAs	<p>Manifestação referente atendimentos no pronto- atendimento (PACS), na UPA Moacyr Scliar (remeter ao GHC).</p> <p>*Demandas dos Prontos Atendimentos Lomba do Pinheiro e Bom Jesus cadastrar e enviar pelo sistema Ouvidor. = Demandas Sistema Ouvidor SUS</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Materiais, Insumos e Equipamentos de Saúde	<p>Reclama de falta de equipamentos ou de materiais em geral ou de insumos (gaze, soro, esparadrapo, sonda, equipos, fraldas..)</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Transferência Hospitalar	<p>Manifestação de pacientes que aguardam tranferencia hospilatar no sistema de regulação hospitalar, o Gerint</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Clínicas Conveniadas	<p>Manifestação que se refere às clinicas conveniadas, que prestam serviço para o SUS, via contrato.</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Hospitais Conveniados	<p>Manifestação se refere a reclamação de hospitais conveniados com o SUS, via contrato.</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Hospital Materno Infantil Presidente Vargas (HMIPV)	<p>Reclamações/solicitações/informações sobre condições físicas, mau atendimento, não atendimento, consultas, exames no HMIPV.</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Hospital de Pronto Socorro (HPS)	<p>Reclamações/solicitações/informações sobre condições físicas, mau atendimento, não atendimento, consultas, exames no HPS.</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>
SMS - Laboratorios Próprios e Conveniados	<p>Para reclamacoes/solicitacoes referentes aos laboratorios conveniados(contratado para atender pelo SUS) e dos laboratórios próprios da SMS.</p>	<p>Descreva aqui manifestação do cidadão:</p> <p>Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.</p>

SMS - Ambulatorios Especializados	Referente consultas especializadas, de média complexidade, reguladas nos ambulatorios de especialidades de rede própria da SMS.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Programa Melhor em Casa	Referente o cuidado domiciliar para pacientes que precisam de atenção contínua, evitando internações prolongadas, para recuperação no ambiente familiar. Paciente com alta, mas que continuam o tratamento em casa, quando for possível.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Programa Insumos Diabetes	Manifestações relacionadas solicitação e falta dos insumos para controle da glicose em domicilio. Programa Insumo diabetes. Fitas reagentes (HGT), Lancetas e Seringas, consultas...	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual a Unidade de Saúde: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Medicamentos componente básico	Manifestação do usuário pede informacoes ou refere dificuldade na busca de medicamentos ou reclama da falta de medicamentos distribuídos pelo municipio, FDs e DUs da rede básica.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Nome do Medicamento: Dosagem do Medicamento: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Medicamentos componente especial	Manifestação do usuário pede informacoes ou refere dificuldade na busca de medicamentos ou reclama da falta de medicamentos distribuídos pelo CELME.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Nome do Medicamento: Dosagem do Medicamento: Qual o problema encontrado? Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Negativas SUS	Paciente quer a negativa documental de que o município não fornece medicamento ou insumos ou tratamentos pelo SUS.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Qual o serviço de Saúde: Medicamento, Insumo ou Tratamento: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.

SMS - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU	Usar para manifestação de elogios, demora, problemas e outros no atendimento do SAMU	Data da ocorrência (dia que ligou para o SAMU): Horário do registro da ocorrência (que ligou para o SAMU): Número telefônico que originou a ligação para o SAMU: Endereço completo da ocorrência (para os casos que ocorrem na rua no qual não temos o local específico, perguntar o nome da rua ou local próximo a ocorrência): Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Transporte Sanitário Eletivo	Demandas referentes às solicitações e reclamações de transportes de pacientes, via unidade de saúde, para consultas, exames, cirurgias e tratamentos em geral.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Unidade de Serviço: Transporte para: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Vacinas	Demandas relacionadas à vacinas diversas.	Descreva aqui manifestação do cidadão: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.
SMS - Revisão de resposta	Manifestação quando se refere a reclamação do retorno da resposta de protocolo aberto anteriormente	Descreva aqui manifestação do cidadão: Serviço de Saúde: Nº protocolo anterior: Atenção!! Não esquecer de preencher as informações obrigatórias no campo Dados Pessoais abaixo.

Revisão #2

Criado 6 November 2024 18:09:41 por Pablo Boanova

Atualizado 30 June 2025 14:26:24 por Pablo Boanova