

# TRANSFERENCIAS

- Quando realizamos e quando NÃO

# Quando realizamos e quando NÃO

## **EPTC - Atendimento 24h para Transferências de ligações**

### **Quando Transferimos?**

- Acidentes de trânsito
- pintura viária
- Animais de grande porte soltos na via
- sinalização de trânsito

### **Quando NÃO transferimos?**

- Horários e Itinerários (ônibus e lotação)
- reclamação transporte público (ônibus, lotações, escolares e táxis)

### **Observações:**

- Duvidas referente a TRI, sempre verificamos no site da [Central do tri](#) (caso não localize indicamos o Telefone da Central (51) 3027-9959
- Duvidas de itinerários de lotações indicamos o [site da ATL](#) ou fone (51) 3232-1408.

## **Defesa Civil - Atendimento 24h para Transferências de ligações**

### **Quando Transferimos?**

- Em casos de Urgência/Emergência ou Quando há risco a vida.

### **Quando NÃO transferimos?**

Em casos de solicitações quando não há risco:

- Em casos de Urgência/Emergência ou Quando há risco a vida.
- Risco de deslizamento e/ou queda de solo ao longo de encostas

- Avaliação de Risco APÓS incêndio
- Destelhamento (pedido de lona)
- Alagamentos, enxurradas e/ou enchentes
- Atestado Calamidade,etc...

## **DMAE (Comercial) - Para transferências de seg. á sex. das 8h até 17h (Exceto Sábados, Domingos e Feriados)**

### **Quando Transferimos?**

- Situações relacionadas ao setor Comercial e/ou financeiro do DMAE
- Protocolos do setor comercial (Abertura e/ou consulta)
- Instalação de água e/ou esgoto

### **Quando NÃO transferimos?**

- Vazamento de água
- Falta de água
- Qualidade da água
- Serviços de esgoto (manutenção)
- Manobras de rede
- Extravazamento de reservatório público
- Repavimentação

## **Fazenda - Para transferências de seg. á sex. das 9h até 16h (Exceto Domingos e Feriados)**

### **Quando Transferimos?**

- Para guia e certidão quando for vencimentos, pois o cidadão pode ter dificuldades com a nota e com a Decweb
- Casos atípicos ou não encontrados em nenhum local no site **sempre verificar com a Supervisão antes de transferir.**

### **Quando NÃO transferimos?**

- Informações de relacionadas aos tributos municipais IPTU, ISSQN, ITBI (emissão de guias de pagamentos, cadastro de e-mail para recebimento da guia, débito em conta, locais que fazem emissão presencial,etc..)
- Informações de relacionadas a nota fiscal, Dec web

**Observação:** Sempre tentamos auxiliar ao máximo o cidadão a realizar o procedimento via auto atendimento, caso não seja possível orientamos a abrir um ticket pelo portal de serviços da Fazenda.

## **Guarda Municipal - Atendimento 24h para Transferências de ligações**

Sempre registramos o protocolo e posteriormente **SEMPRE** transferimos a Guarda Municipal.

**EXCETO nos casos de perturbação do Sossego, nesses casos Transferimos direto para Guarda Municipal**

## **Abordagem Social - Atendimento 24h para Transferências de ligações**

Só realizamos transferências para o setor de Abordagem social da FASC, em casos de moradores de rua necessitando de assistência.

1. Não se trata de um serviço que executa remoções ou recolhimento de pessoas.
2. Não se trata de um serviço de segurança pública (situações de violência, balbúrdia, tráfico não devem ser encaminhadas para a Assistência Social).
3. Não se trata de um serviço para atendimento de saúde.

**NÃO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS CASO, NÃO SEJA NENHUM DOS CASOS ACIMA!!**

## **Ipsul - Iluminação Publica ( Atendimento 24h para Transferências de ligações)**

Sempre transferimos todos os atendimentos relacionados a iluminação de parques, praças, etc... do município.