TRANSFERENCIAS

- Quando realizamos e quando NÃO

Quando realizamos e quando NÃO

EPTC - Atendimento 24h para Transferências de ligações

Quando Transferimos?

- Acidentes de trânsito
- pintura viária
- Animais de grande porte soltos na via
- sinalização de trânsito, etc...

Quando NÃO transferimos?

- Horários e Itinerários (ônibus e lotação)
- reclamação transporte público (ônibus, lotações, escolares e táxis)

Observações:

- Duvidas referente a TRI, sempre verificamos no site da Central do tri (caso não localize indicamos o Telefone da Central (51) 3027-9959
- Duvidas de itinerários de lotações indicamos o site da ATL ou fone (51) 3232-1408.

Defesa Civil - Atendimento 24h para Transferências de ligações

Quando Transferimos?

- Em casos de Urgência/Emergência Quando há risco a vida.

Quando NÃO transferimos?

Em casos de solicitações quando não há risco:

- Em casos de Urgência/Emergência ou Quando há risco a vida.
- Risco de deslizamento e/ou queda de solo ao longo de encostas

- Avaliação de Risco APÓS incêndio
- Destelhamento (pedido de lona)
- Alagamentos, enxurradas e/ou enchentes
- Atestado Calamidade,etc...

DMAE (Comercial) - Para transferências de seg. á sex. das 8h até 17h (Exceto Sábados, Domingos e Feriados)

Quando Transferimos?

- Situações relacionadas ao setor Comercial e/ou financeiro do DMAE
- Protocolos do setor comercial (Abertura e/ou consulta)
- Instalação de água e/ou esgoto, etc..

Quando NÃO transferimos?

- Vazamento de água
- Falta de água
- Qualidade da água
- Serviços de esgoto (manutenção)
- Manobras de rede
- Extravasamento de reservatório público
- Repavimentação

Fazenda - Para transferências de seg. á sex. das 9h até 16h (Exceto Domingos e Feriados)

Quando Transferimos?

- Para guia e certidão quando for vencimentos, pois o cidadão pode ter dificuldades com a nota e com a Decweb
- Casos atípicos ou não encontrados em nenhum local no site **sempre verificar com a Supervisão antes de transferir.**

Quando NÃO transferimos?

- Informações de relacionadas aos tributos municipais IPTU, ISSQN, ITBI (emissão de guias de pagamentos, cadastro de e-mail para recebimento da guia, débito em conta, locais que fazem emissão presencial,etc..)
- Informações de relacionadas a nota fiscal, Dec web

Observação: Sempre tentamos auxiliar ao máximo o cidadão a realizar o procedimento via auto atendimento, caso não seja possível orientamos a abrir um ticket pelo portal de serviços da Fazenda.

Guarda Municipal - Atendimento 24h para Transferências de ligações

Sempre transferimos as ligações, sem abrir protocolo

Ipsul - Iluminação Publica (Atendimento 24h para Transferências de ligações)

Sempre transferimos todos os atendimentos relacionados a iluminação de parques, praças, etc... do município.