

# DMLU - Departamento Municipal de Limpieza Urbana

- [DMLU - Departamento Municipal de Limpieza Urbana](#)

# DMLU – Departamento Municipal de Limpeza Urbana

Fundado há 48 anos, o DMLU é a autarquia do município de Porto Alegre responsável pela limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos urbanos.

O setor administrativo está localizado na avenida Azenha nº 631, mas os serviços estão vinculados também a regionais com Unidades de Serviço estrategicamente distribuídas pela cidade.

## Unidades de Serviço do DMLU

### Sessão Centro:

Av. Alberto Bins S/N. Sob o Viaduto da Conceição.

### Setor Norte:

Sede: rua Dom Jaime de Barros Câmara, 815 | Sarandi

Unidade Ilhas: rua Cap. Coelho, S/N - Praça Salomão Pires de Abraão | Subprefeitura da Ilha da Pintada

Unidade Humaitá: rua José Aloísio Filho, 780 | Humaitá

Unidade IAPI: avenida Assis Brasil, 1715 | Passo d'Areia

### Setor Leste:

Sede: rua Eng. Antônio Carlos Tibiriçá, 363 | Petrópolis

Unidade de Apoio Operacional Leste: estr. Afonso Lourenço Mariante, 4401 | Lomba do Pinheiro

### Setor Sul:

Sede : Av. Cavallhada, 6735 | Ipanema

Unidade Niterói - Rua Niterói, 19 | Medianeira

Unidade Ipanema - Av. Guaíba, 2027 | Ipanema

### Setor Extremo-sul:

Sede: rua Rubens Pereira Torelli, 50 - Restinga

Unidade Belém Novo: avenida Des. Jorge Mello Guimarães, 12 | Subprefeitura de Belém Novo

# Serviços prestados pelo DMLU no município de Porto Alegre

## Coleta Domiciliar de Resíduos

### **Código do Serviço no 156:**

72152 - SMSURB/DMLU - Coleta Domiciliar de Resíduos

- Recolhimento de resíduo orgânico domiciliar e fiscalização do serviço.
  - Realizado em 100% das ruas pelo menos três vezes por semana.
  - Realizado em dois turnos de coleta. A coleta diurna começa às 8h e a noturna às 18h
  - Realizado porta a porta e recebe apenas resíduos orgânicos e rejeitos, não sendo permitida a mistura com resíduos recicláveis.
  - Os resíduos orgânicos e os rejeitos devem ser apresentados para a coleta domiciliar no logradouro público, junto ao alinhamento de cada imóvel.
- 
- **Resíduos orgânicos:** trata-se de todo resíduo de origem vegetal ou animal, ou seja, todo lixo originário de um ser vivo. Exemplos: restos de alimentos como carnes, vegetais, frutos, cascas de ovos, restos de poda, ossos, sementes, erva-mate, borra de café e chá, cinzas, restos de vegetação e galhos finos e dejetos de animais domésticos.
  - **Rejeitos:** são resíduos sem potencial de reaproveitamento ou que não possuam viabilidade técnica e financeira de reciclagem. Exemplos: Lacres de iogurte, manteiga e requeijão, papel engordurado e sujo, papel higiênico, absorventes, fraldas descartáveis, cotonetes, espuma, etiquetas adesivas, esponjas, lã de aço, tecidos de limpeza, porcelana, rolhas de cortiça.

## Coleta Seletiva de Resíduos

### **Código do Serviço no 156:**

72202 - SMSURB/DMLU - Coleta Seletiva de Resíduos

- Recolhimento de resíduos recicláveis e fiscalização do serviço.
- Realizada em 100% das ruas que comportam a entrada de caminhões pelo menos duas vezes por semana.
- Recebe apenas resíduos recicláveis, não sendo permitida a mistura com resíduos orgânicos e rejeitos.
- Os resíduos recicláveis devem ser apresentados para a coleta seletiva no logradouro público, junto ao alinhamento de cada imóvel

- **Resíduos recicláveis:** são basicamente todos os materiais feitos de plástico, vidro, papel seco e metal que são reaproveitados. Entre eles, embalagens longa vida, arame, baldes, brinquedos, caixas em geral, caixa de pizza sem gordura, canos e tubos metálicos e em PVC, cobre, copos descartáveis, garrafas pet, latas de alumínio, raio-x, isopor, plástico filme, bisnagas plásticas de alimentos, borrachas e cliques
- Todo o material recolhido pelos caminhões da Coleta Seletiva é levado para as Unidades de Triagem conveniadas com o DMLU, gerando emprego e renda para centenas de pessoas, além de beneficiar o ambiente.
- Além disso, para grandes geradores (condomínios com cerca de 50 apartamentos e empresas) é possível solicitar recolhimento de recicláveis personalizado.

## Coleta Automatizada de Resíduos

### **Código do Serviço no 156:**

73022 - SMSURB/DMLU - Coleta Automatizada de Resíduos

- Coleta automatizada de resíduos orgânicos e rejeitos (contêineres espalhados na região central da cidade) e fiscalização do serviço.
- Realizada pelo menos três vezes por semana.
- **Bairros atendidos totalmente pela coleta automatizada:** Auxiliadora, Bom Fim, Bela Vista, Centro Histórico, Cidade Baixa, Farroupilha, Independência, Moinhos de Vento, Mont'Serrat, Praia de Belas e Rio Branco.
- **Bairros atendidos parcialmente pela coleta automatizada:** Azenha, Floresta, Higienópolis, Petrópolis, Menino Deus, Santa Cecília, Santana e São João.
- Recebe apenas resíduos orgânicos e rejeitos, não sendo permitida a mistura com resíduos recicláveis
- Os resíduos orgânicos e os rejeitos devem ser acondicionados dentro dos contêineres, em qualquer dia e horário.

## Coleta Especial Onerosa

### **Código do Serviço no 156:**

72067 - SMSURB/DMLU - Coleta Especial Onerosa

- Modalidade de coleta para resíduos que não são recolhidos nas coletas domiciliar e seletiva
- Serviço disponibilizado pelo DMLU como forma de promover o descarte adequado de resíduos para quem não possui facilidade de deslocamento até alguma Unidade de Destino Certo (Ecoponto).
- **Tipos de resíduos recolhidos:** madeira, móveis e eletrodomésticos danificados, entre outros.
- **Este serviço não coleta calça.**

### **Há duas modalidades:**

- **Coleta Eventual:** disponível para recolhimento acima de 1 metro cúbico. Primeiramente é realizado o orçamento, baseado no quantitativo e na categoria de material. Depois, se aceito o orçamento, a pessoa é orientada a como fazer o pagamento. Após estes procedimentos, é agendada a retirada definitiva dos resíduos.
- **Coleta Certa:** disponível para recolhimento de até 1 metro cúbico. O serviço pode ser solicitado até uma vez por mês, por requerente, mediante pagamento de taxa de 12 UFM (R\$ 63,07 – ano 2023).
- Para ambas as modalidades, o pagamento deve ser feito por cartão de crédito ou débito, ou ainda por depósito na conta do DMLU.

## Coleta de Descarte Irregular de Resíduos

### **Código do Serviço no 156:**

72149 - SMSURB/DMLU - Coleta de Descarte Irregular de Resíduos

- Solicitação de recolhimento de lixo depositado de forma irregular em áreas públicas.
- Não é utilizado para resíduos no interior terrenos baldios ou áreas privadas, pois são tratados pela fiscalização.
- A programação de execução é feita conforme os protocolos recebidos e avaliação das principais necessidades pelo chefe da correspondente zonal do DMLU.

## Recolhimento de Animal Morto (pequeno porte)

### **Código do Serviço no 156:**

72206 - SMSURB/DMLU - Recolhimento de Animal Morto (pequeno porte)

- Remoção de animal de pequeno porte morto **EM ÁREA PÚBLICA**. Exemplo: cão, gato, etc.
- Caso o animal precise ser levantado com auxílio de caminhão com braço hidráulico, trata-se do serviço de Recolhimento de animal morto de grande porte.

## Recolhimento de Animal Morto (grande porte)

### **Código do Serviço no 156:**

72330 - SMSURB/DMLU - Recolhimento de Animal Morto (grande porte)

- Remoção de animal de grande porte morto **EM ÁREA PÚBLICA**. Exemplo: cavalo, boi, etc.
- Serviço realizado por caminhão com braço hidráulico. Caso o animal possa ser levantado e carregado por força humana, trata-se do serviço de Recolhimento de animal morto de **pequeno porte**.

## Cesto Coletor de Lixo (limpeza)

### **Código do Serviço no 156:**

72569 - SMSURB/DMLU - Cesto Coletor de Lixo (limpeza)

- Limpeza de cesto coletor de lixo (lixeiras de cor laranja) nas calçadas.
- Os cestos coletores são esvaziados no momento em que ocorre o serviço de varrição.
- A programação foi estabelecida de acordo com o fluxo de pessoas nos locais, com frequência diária, alternada (dia sim, dia não), semanal, quinzenal ou mensal.

## **Varrição em Ruas e Avenidas**

### **Código do Serviço no 156:**

72148 - SMSURB/DMLU - Varrição em Ruas e Avenidas

- Reclamação, informação ou solicitação sobre o serviço de varrição.
- Periodicamente as ruas e avenidas da cidade são varridas.
- A programação de varrição é fixa em cada local, com frequência diária, alternada (dia sim, dia não), semanal, quinzenal ou mensal, dependendo do fluxo de pessoal.

## **Capina e Roçada em Via Pública**

### **Código do Serviço no 156:**

72161 - SMSURB/DMLU - Capina e Roçada em Via Pública

- O serviço é realizado durante os 12 (dode) meses do ano, em vias públicas.
- Em função do clima, a frequência não é uniforme ao longo dos meses.
- Entre outubro e março, quando as condições do tempo fazem a vegetação crescer mais rápido, o serviço é ampliado.
- A Programação pode ser consultada através de link na Carta de Serviços.

## **Capina e Roçada em Praças**

### **Código do Serviço no 156:**

73751 - SMSURB/DMLU - Capina e Roçada em Praça

- Reclamação, informação ou solicitação sobre os serviços capina e/ou roçada em praças e parques não adotados.
- O serviço é realizado mediante programação específica periódica, em que todas as praças cadastradas são atendidas.
- Nos meses quentes o serviço é ampliado para atender ao crescimento expressivo da vegetação.
- A programação de serviço pode ser consultada via Link na Carta de Serviços.

## **Raspagem de Terra em Via Pública**

### **Código do Serviço no 156:**

72150 - SMSURB/DMLU - Raspagem de Terra em Via Pública

- Raspagem de terra, areia ou material semelhante proveniente de enxurradas ou que tenha despencado de caminhão basculante (caçamba).

## Lavagem de Espaços Públicos

### **Código do Serviço no 156:**

73725 - SMSURB/DMLU - Lavagem de Espaços Públicos

- Lavagem de logradouros públicos, largos, escadarias, calçadas e feiras livres.
- Realizado com auxílio de caminhão-pipa juntamente com a equipe de limpeza.

## Sanitários Públicos

### **Código do Serviço no 156:**

72055 - SMSURB/DMLU - Sanitários Públicos

- O DMLU é responsável pela limpeza, zeladoria e manutenção física de 33 Sanitários Públicos da cidade.
- Os sanitários públicos estão abertos todos os dias da semana.

## Limpeza de Praia

### **Código do Serviço no 156:**

72151 - SMSURB/DMLU - Limpeza de Praia

- Limpeza da orla das praias do Guaíba.

## Cesto Coletor de Lixo (instalação, remoção e manutenção)

### **Código do Serviço no 156:**

72942 - SMSURB/DMLU - Cesto Coletor de Lixo (instalação, remoção e manutenção)

- Instalação, reposição, manutenção, deslocamento e remoção dos cestos coletores de lixo (lixeiras de cor laranja) em calçadas.

## Plantio em local de Foco de Lixo

### **Código do Serviço no 156:**

73723 - SMSURB/DMLU - Plantio em Local de Foco de Lixo

- Plantio de mudas em local onde o lixo é descartado de forma irregular, objetivando inibir o descarte e revitalizar o local.
- Instalação de placa de Proibido Colocar Lixo.
- O objetivo de Plantio Urbano Sustentável é ocupar espaços ociosos nas comunidades que são depósitos irregulares de resíduos, mais conhecidos como focos de lixo.

## Programa Bota Fora

### **Código do Serviço no 156:**

73834 - SMSURB/DMLU - Reclamação / Informação (DGEA)

- Reclamação/informação sobre o programa que destina-se a atender às comunidades cujos moradores não têm recursos para contratar as coletas pagas do DMLU.
- O cronograma das comunidades a serem atendidas e os respectivos meses deve ser consultado através da página do serviço, na Carta de Serviços do DMLU.
- Se trata uma alternativa para facilitar o descarte de resíduos que não podem ser recolhidos pelas coletas domiciliar e seletiva.
- Este serviço faz o recolhimento de resíduos como eletrodomésticos, colchões velhos, móveis quebrados, restos de obras e madeira, pneus e utensílios velhos.

## **Fiscalização - Lixo (denúncia)**

### **Código do Serviço no 156:**

72059 - SMSURB/DMLU - Fiscalização - Lixo (denúncia)

- Denúncia de descarte de lixo, galhos de árvore, móveis, eletroeletrônicos e resíduos de construção civil em locais e horários inadequados, e/ou em terrenos cercados, com situação de abandono, que esteja servindo de descarte de resíduos.
- As denúncias, preferencialmente, deverão ser acompanhadas de imagens e vídeos que evidenciem a infração (foto contendo a placa do veículo, o tripulante efetuando o descarte irregular e um registro panorâmico onde seja possível evidenciar o ato infracional).
- Não havendo conhecimento do infrator e imagens da infração, deve ser utilizado o código Coleta de Descarte Irregular no 156.

## **Fiscalização - Terreno Baldio**

### **Código do Serviço no 156:**

72063 - SMSURB/DMLU - Lixo - Terreno Baldio - Fiscalização

- Fiscalização em terrenos baldios que possuem lixo em seu interior e que não estejam cercados.

## **Fiscalização - Coleta Clandestina**

### **Código do Serviço no 156:**

72147 - SMSURB/DMLU - Lixo - Coleta Clandestina - Fiscalização

- Denúncia e/ou reclamação de coleta clandestina de resíduos sólidos seletivos que estiverem dispostos no passeio público para recolhimento pelo DMLU.
- As denúncias, preferencialmente, deverão ser acompanhadas de imagens e vídeos que evidenciem a infração (foto contendo a placa do veículo, o tripulante efetuando a coleta irregular e um registro panorâmico onde seja possível evidenciar o ato infracional).

## **Unidade de Destino Certo (Ecoponto)**



### **Código do Serviço no 156:**

73686 - SMSURB/DMLU - Informações e Serviços Diversos

- Também chamadas de Ecopontos, são locais que estão estrategicamente distribuídos pela cidade e se destinam a atender pequenos geradores (pessoas físicas e/ou jurídicas) de diversos resíduos que não podem ser descartados para recolhimento pelas coletas regulares, domiciliar e seletiva.
- Os Ecopontos recebem gratuitamente madeira, móveis velhos, colchões, terra, entulho, calça, cerâmica, sucata de ferro, eletrodomésticos, resíduos arbóreos e diversos materiais que muitas vezes acabam sendo descartados irregularmente em locais públicos.
- Eles têm ainda um Posto de Entrega de Óleo de Fritura (PEOF), um Posto de Entrega Voluntária (PEV) para materiais destinados à coleta seletiva e Posto de Entrega de Resíduos Eletrônicos (PERE).
- É vedado o recebimento de resíduos orgânicos (exceto de remoção de vegetação ou de podas) ou perigosos tais como lâmpadas fluorescentes e medicamentos vencidos.
- Os limites estabelecidos para o volume diário de descarte por pessoa estão estabelecidos na Instrução Normativa 15/2021, e também podem ser consultados na página do serviço, na Carta de Serviços do DMLU.

### **Lista das UDCs:**

- UDC Cruzeiro Do Sul - Bairro Cruzeiro do Sul.
- UDC Carvalho De Freitas - Bairro Glória.
- UDC Bernardino Silveira De Amorim - Bairro Rubem Berta.
- UDC Cândia Gomes - Bairro Floresta.
- UDC Fátima Pinto - Bairro Bom Jesus.
- UDC Humaitá - Bairro Humaitá.
- UDC Princesa Isabel - Bairro Santana.

## **Composto Orgânico e Lenhas**

### **Código do Serviço no 156:**

73686 - SMSURB/DMLU - Informações e Serviços Diversos

- Informações sobre a comercialização de composto orgânico e lenhas produzidas na Unidade de Compostagem do DMLU.
- Situada na Estrada Afonso Lourenço Mariante, 4.401, bairro Lomba do Pinheiro.
- O DMLU passou a compostar somente resíduos arbóreos, com o beneficiamento e a comercialização de composto orgânico e da lenha produzidos na unidade.
- Os produtos e valores comercializados estão disponíveis na página do serviço, na Carta de Serviços do DMLU.

## **Grandes Geradores de Resíduos**

### **Código do Serviço no 156:**

73686 - SMSURB/DMLU - Informações e Serviços Diversos

- São considerados Grandes Geradores as pessoas jurídicas que geram resíduos sólidos com natureza e composição similares a dos resíduos domiciliares e com volume diário superior a 300 litros.
- Estabelecimentos não residenciais com proprietários, possuidores ou titulares de estabelecimentos públicos, institucionais, de prestação de serviços, comerciais e industriais, entre outros.
- Tais geradores devem realizar cadastramento diretamente no Sistema de Gestão de Resíduos (SGR-POA) e responsabilizar-se pela correta destinação do resíduo gerado acima de 300 litros diários.
- Pessoas físicas e estabelecimentos que geram abaixo de 300 litros diários de resíduos não são grandes geradores. Portanto, os mesmos não necessitam cadastramento no SGR-POA.

## **Horta Comunitária**

### **Código do Serviço no 156:**

73686 - SMSURB/DMLU - Informações e Serviços Diversos

- Auxílio técnico e de compostagem para formação de hortas comunitárias.
- O serviço pode ser solicitado através do e-mail [egea@dmlu.prefpoa.com.br](mailto:egea@dmlu.prefpoa.com.br)